



Zevenaar, januari 2019

**Betreft: Prijslijst Flexiso telefoonservice**

Hartelijk dank voor uw interesse in onze telefoonservice.

**Telefoonservice**

Flexiso biedt uw organisatie volledige telefoonservice op werkdagen van 8:00 – 18:00 uur en op zaterdag van 10.00 – 17.00 uur.

U bepaalt zelf wanneer en voor hoe lang u uw telefoon doorschakelt. De doorschakeling geschiedt met \*21\* naar een nummer op onze centrale (of een andere \*.\* combinatie afhankelijk van uw provider).

De prijsstelling voor onze telefoonservice is als volgt opgebouwd:

Enmalige kosten programmering centrale, aanmaken callscript en Inwerken medewerkers	€ 35,00 - € 80,00
Abonnementkosten per 5 gebruikers, per maand, werkdagen 08.00-18.00 uur	€ 20,95
Abonnementkosten per 5 gebruikers, per maand, werkdagen 08.00 -18.00 uur en zaterdag van 10.00 – 17.00 uur	€ 25,95
Abonnementkosten volgende 5 gebruikers, per maand	€ 5,95
Kosten per aangenomen telefoonoproep	
Via onze online berichtenservice ontvangt u de voor u aangenomen gesprekken.	
tot 20 gesprekken per maand, per gesprek	vervallen
tot 50 gesprekken per maand, per gesprek	€ 1,88
tot 100 gesprekken per maand, per gesprek	€ 1,17
meer dan 100 gesprekken, per gesprek	€ 0,87

**Dagarrangement**

Eén dag doorschakelen naar een nummer op onze centrale (max 100 gespr/dag) <i>(Voor meerdaagse doorschakeling kunt u het beste even contact met ons opnemen)</i>	€ 26,00
---	---------

**Optioneel**

Doorverbinden van gesprekken, per gesprek	€ 1,10
SMS bericht versturen, per SMS bericht	€ 1,10
Terugbelservice, per terugbelverzoek	€ 1,10
Meldtekst voor bellers buiten kantooruren, per maand	€ 11,50
Postdoorstuurservice, excl. portokosten	€ 27,50

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW



**Telefoonservice**  
Ringbaan Zuid 8  
6905 DB Zevenaar  
Telefoon 026 312 02 38  
Telefax 026 312 05 04  
e-mail [info@flexiso.nl](mailto:info@flexiso.nl)

U kunt met ons afstemmen in welke gevallen er SMS berichten moeten worden verstuurd en in welke gevallen er gesprekken doorverbonden moeten worden.

Op basis van de door u aangeleverde wensen met betrekking tot het aannemen en beantwoorden van uw telefoongesprekken, stellen wij een callscript op.

### **Terugbelservice**

Onze terugbelservice is een nieuwe vorm van dienstverlening. Hierbij kunt u een van ons ontvangen bericht terugsturen met het verzoek de beller terug te bellen en een antwoord te geven of aanvullende vragen te stellen. Per terugbelverzoek zullen wij maximaal 3 pogingen doen de beller te bereiken. Nadat we contact hebben gehad of na 3 pogingen zonder resultaat krijgt u weer bericht van ons met een terugkoppeling.

U kunt binnen deze service ook een verzoek aan ons sturen om iemand te bellen met een eenduidige mededeling danwel vraag, bijvoorbeeld het verzetten van een afspraak etc. Uitgesloten van deze dienst zijn commerciële en acquisitietelefoontjes.

### **Gebruiker**

Onder een gebruiker verstaan wij een persoon binnen uw organisatie voor wie wij telefoonoproepen afhandelen en berichten kunnen doorsturen.

Een gebruiker krijgt een eigen login om in ons online berichtensysteem de telefoonnotities te kunnen lezen. Via onze website [www.flexiso.nl](http://www.flexiso.nl) en uw login, kunt u altijd online uw berichten nalezen. Daarnaast kunnen de berichten voor een gebruiker per e-mail verstuurd worden naar een door u op te geven adres (maximaal 2 e-mailadressen per gebruiker).

### **MyFlexiso**

Sinds kort beschikken wij over een App voor op uw mobiele telefoon, genaamd MyFlexiso. Met deze App kunt u makkelijk uw berichten inzien en uw bereikbaarheid aan ons doorgeven.

### **Telefoonoproep**

Onder een telefoonoproep wordt verstaan een door een medewerker van Flexiso aangenomen telefoongesprek voor uw organisatie.

Maandelijks worden de aangenomen telefoonoproepen per klant geteld op basis van de rapportage uit onze telefooncentrale.

### **Facturatie**

De vaste kosten zoals abonnementskosten per gebruiker worden per maand vooraf gefactureerd. De variabele kosten worden achteraf gefactureerd.

Betaling van de maandelijkse facturen vindt altijd plaats via automatische incasso waarvoor u bij deze offerte een machtiging vindt.