



Prijslijst Flexiso Telefoonservice per 1-1-2022

Flexiso biedt jouw organisatie telefoonservice op werkdagen van 8:00 – 18:00 uur en op zaterdag van 10.00 – 17.00 uur.

Jij bepaalt zelf wanneer en voor hoe lang je je telefoon doorschakelt naar een nummer op onze centrale. Raadpleeg voor de doorschakelcodes je telefonie/mobiele provider.

De prijsstelling voor onze telefoonservice is als volgt opgebouwd:

Configuratie

Bij meer dan 5 gebruikers of 2 of meer gelieerde bedrijven:

Enmalige kosten programmering centrale, aanmaken callscript en
Inwerken medewerkers € 35,00 - € 80,00

Abonnement

Abonnementkosten per maand, werkdagen 08.00-18.00 uur € 22,95

Abonnementkosten per maand, werkdagen 08.00 -18.00 uur
en zaterdag van 10.00 – 17.00 uur € 29,95

Kosten per aangenomen telefoonoproep inclusief:

- gespreksnotitie via onze online berichtenservice
- gebruik van onze MyFlexiso app
- gespreksduur

t/m 50 gesprekken per maand, per gesprek € 2,07

t/m 100 gesprekken per maand, per gesprek € 1,29

meer dan 100 gesprekken, per gesprek € 0,96

Dag- of vakantieabonnement:

Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Optioneel

Doorverbinden van gesprekken, per gesprek, onafhankelijk van gespreksduur € 1,10

SMS bericht versturen, per SMS bericht € 1,10

Terugbelservice, per terugbelverzoek € 1,10

Meldtekst voor bellers buiten kantooruren, per maand € 11,50

Secretariële dienstverlening

Neem contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Per uur € 42,00

Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW



Telefoonservice
Ringbaan Zuid 8
6905 DB Zevenaar
Telefoon 026 312 02 38
Mobiel 06-12332813
e-mail info@flexiso.nl

Call script

Op basis van de door jou aangeleverde wensen (intakeformulier) met betrekking tot het aannemen en beantwoorden van jouw telefoongesprekken, stellen wij een callscript op.

Je kunt met ons afstemmen in welke gevallen er SMS berichten moeten worden verstuurd en/of in welke gevallen er gesprekken doorverbonden moeten worden.

Terugbelservice

Op verzoek bellen wij voor jou de beller terug om een antwoord te geven of aanvullende vragen te stellen. Per terugbelverzoek zullen wij maximaal 3 pogingen doen de beller te bereiken. Nadat we contact hebben gehad of na 3 pogingen zonder resultaat krijg je weer bericht van ons met een terugkoppeling.

Je kunt binnen deze service ook een verzoek aan ons sturen om iemand te bellen met een eenduidige mededeling of vraag, bijvoorbeeld het verzetten van een afspraak etc. Uitgesloten van deze dienst zijn commerciële- en acquisitietelefoontjes.

Gebruiker

Onder een gebruiker verstaan wij een persoon binnen jouw organisatie voor wie wij telefoonoproepen afhandelen en gespreksnotities kunnen doorsturen.

Een gebruiker krijgt een eigen login om in ons online berichtensysteem de telefoonnotities te kunnen lezen. Via onze website www.flexiso.nl en uw login, kan je altijd online je berichten nalezen. Daarnaast kunnen de berichten voor een gebruiker per e-mail verstuurd worden naar een door jou op te geven adres (maximaal 3 e-mailadressen per gebruiker).

Telefoonoproep

Onder een telefoonoproep wordt verstaan een door een medewerker van Flexiso aangenomen telefoongesprek voor jouw organisatie.

Maandelijks worden de aangenomen telefoonoproepen per klant geteld op basis van de rapportage uit onze telefooncentrale.

MyFlexiso

Voor onze klanten hebben wij een app ontwikkeld, genaamd MyFlexiso. Met deze App kan je makkelijk je berichten inzien en je bereikbaarheid aan ons doorgeven.

Facturatie

De vaste kosten zoals abonnementskosten per gebruiker worden per maand vooraf gefactureerd. De variabele kosten worden achteraf gefactureerd.

Betaling van de maandelijkse facturen vindt altijd plaats via automatische incasso waarvoor je in het intakeformulier een machtiging vindt.